

**ACUERDO DE ACREDITACIÓN INTERNACIONAL N° 14**

**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN**

**UNIVERSIDADE SALVADOR - UNIFACS**

**BRASIL**

**NOVIEMBRE 2016**

## **ACUERDO DE ACREDITACIÓN INTERNACIONAL N° 14**

### **Carrera de Administración**

### **Universidade Salvador - UNIFACS**

En la sesión del Consejo de Acreditación del área de Administración y Comercio de la Agencia Acreditadora de Chile, de fecha 11 de Noviembre de 2016, la Comisión acordó lo siguiente:

#### **TENIENDO PRESENTE:**

1. Que esta resolución se emite en virtud de la autorización otorgada por la Comisión Nacional de Acreditación (CNA-Chile), según las resoluciones de procesos de autorización de agencias N° 120 de fecha 23 de marzo de 2016 y N° 127 de fecha 14 de junio de 2016, de acuerdo a la Ley N° 20.129 y las resoluciones exentas DJ N° 013-4 y N° 016-4.
2. Que la Carrera (Curso) de Administración de la Universidade Salvador - UNIFACS se somete en forma voluntaria al sistema de acreditación de carreras administrado por la Agencia Acreditadora de Chile.
3. El Contrato de Prestación de Servicios, de fecha 05 de Agosto de 2016, firmado por los representantes legales de ambas instituciones.
4. Los Criterios Generales de Evaluación para Carreras Profesionales, sancionados por la Comisión Nacional de Acreditación (CNA-Chile).
5. El Informe de Autoevaluación de la Carrera de Administración de la Universidade Salvador - UNIFACS, presentado con fecha 05 de Septiembre de 2016.

6. El Informe del Comité de Pares Evaluadores, realizado como consecuencia de la visita efectuada los días 04, 05 y 06 de Octubre de 2016 y enviado a la institución con fecha 27 de Octubre de 2016.
7. Los Comentarios de la Carrera, de fecha 02 de Noviembre de 2016, en respuesta al Informe de Visita de los Pares Evaluadores de la Agencia Acreditadora de Chile.

## **CONSIDERANDO**

8. Que del proceso evaluativo que se ha llevado a cabo se desprenden fortalezas y debilidades que se mencionan, de manera resumida, en cada una de las dimensiones analizadas:

### **DIMENSIÓN I: PERFIL DE EGRESO Y RESULTADOS**

#### **Perfil de egreso y estructura curricular.**

- El perfil de egreso es definido por la legislación brasilera y asumido por la Institución. Se observa que el Plan de Estudios es adecuado para los requerimientos del perfil de egreso de la carrera, el cual se sustenta en el modelo curricular basado en competencias laborales. Se destaca la coherencia con la misión institucional y el proyecto académico de la Escuela. La carrera está en un momento de transición, con un Plan 2016/2 para el programa presencial, que entró en vigor este año. La nueva malla incluye algunas asignaturas semipresenciales. En el sistema no presencial se mantiene la malla anterior, pero se incorporan las mejoras definidas para ramos específicos. Los planes de estudio son consistentes con las declaraciones de misión de la Institución y las distintas asignaturas recogen los principios declarados.

- Se observan mecanismos de revisión del perfil de egreso para asegurar que esté correctamente internalizado; pero el escaso contacto existente con egresados y sus empleadores limita la capacidad de crítica de la institución. El Plan de Estudio de la carrera está organizado por competencias que el alumno debe alcanzar a medida que avanza en el programa. La Carrera cuenta con práctica profesional, vinculando a los alumnos con el entorno laboral; y también cuenta con mecanismos para evaluar el avance de los estudiantes en el logro de conocimientos, habilidades y actitudes. Los métodos pedagógicos que se aplican corresponden a los de formación en base a competencias.
- Las competencias están dispuestas en unidades que configuran las asignaturas (*disciplinas*), de manera que el Plan describe los conocimientos, habilidades, actitudes y valores que se espera desarrollar en los estudiantes. El plan de estudio es único para todas las sedes donde se imparte la carrera, en todos los horarios ofrecidos. Se puede observar que la revisión de los planes de estudios es un proceso institucionalizado y se realiza con la finalidad de ajustar y actualizar el plan o programa de estudios de la carrera.
- Las asignaturas de contabilidad, economía y matemáticas, que tenían tasas de reprobación mayor al promedio, fueron mejoradas en la malla 2016, con el propósito de favorecer la progresión y retención del estudiante, como también favorecer la titulación oportuna.
- Los planes y programas de estudio describen correctamente el contenido y propósitos de cada asignatura. La mayoría de los profesores ha cursado al menos uno de los cursos de perfeccionamiento pedagógico ofrecidos por la Universidad. La presencia de la entidad sostenedora en muchos países y

en diversos continentes, asegura un acceso a las tendencias y avances en las disciplinas.

- Se aplican principalmente pruebas de alternativas, con poca exigencia de redacción. Algunas pruebas observadas tenían un nivel elemental. Se aplica en todas las asignaturas una prueba de integración muy bien elaborada, en todas las secciones de las distintas sedes y horarios. Esto asegura coordinación y uniformidad.
- El ingreso a la carrera es por medio del examen nacional ENEM o por un vestibular propio de UNIFACS. Dado el ambiente masivo donde compete la universidad, los estudiantes que se integran a la carrera vienen con las deficiencias comunes de la educación media brasileña. Estas brechas se abordan mediante acciones remediales por parte de la carrera. La duración de los cursos es suficiente para el logro de las competencias que integran el Plan de Estudios.

### **Efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje**

- UNIFACS atiende al mercado masivo de alumnos que egresan de la educación media, con criterio de inclusión. Como herramienta de selección, acepta el examen nacional ENEM y su propio vestibular. Se hace cargo de las deficiencias en la formación básica de sus alumnos mediante acciones adecuadas y mecanismos de apoyo. Se están incorporando cursos semipresenciales que fomentan el auto aprendizaje.
- Las mallas curriculares responden a las características reales de sus alumnos, lo que permite tener progresiones adecuadas. El hecho de que la mayor parte de sus alumnos trabaje, gracias a las disposiciones de horario de clases, significa un retraso en el plazo promedio de titulación, que se acerca a seis años.

- Para los alumnos del plan no presencial, existen tutorías y asistentes con alta formación académica para dar atención personal a quienes la solicitan. El programa no presencial muestra tasas de deserción muy altas, semejantes a las de otras instituciones, que se atribuyen principalmente a dificultades económicas, más bien que a problemas de aprovechamiento de los alumnos.

### **Resultados del proceso de formación**

- La institución dispone de información detallada acerca de todo el proceso relacionado con los alumnos, con la cual alimenta su sistema de gestión y da cumplimiento cabal a sus obligaciones legales. Esto le entrega tasas promedio que permiten detectar cualquier desviación o anomalía. El nuevo plan modifica asignaturas que tiene altas tasas de reprobación.
- El escaso contacto con empleadores y egresados no permite tener información directa acerca su desempeño en relación con las exigencias del medio.

### **Vinculación con el medio**

- Por las características de sus profesores, UNIFACS mantiene contacto con el medio profesional relevante. La Institución tiene programas de perfeccionamiento, principalmente dirigidos a la capacidad pedagógica. Como se indicó, hay muy poco contacto con egresados de la carrera o curso.
- La vinculación con Laureate y sus afiliadas en todo el mundo asegura estar al tanto de avances y cambios en la enseñanza de la administración.

- La investigación y la extensión son gestionadas a nivel institucional con el fin de maximizar su impacto. No son evaluadas a nivel de la carrera. Acciones que favorecen la formación de los alumnos, como Shopping UNIFACS y Empresas Junior, no son propiamente actividades de investigación.

**Fortalezas:**

1. La prueba de integración asegura uniformidad y constituye un poderoso elemento de control para una entidad que opera en distintas sedes y horarios.
2. El plan de estudios y los respectivos programas son coherentes y están estructurados en función del perfil de egreso. Los programas tienen descripciones claras de los conocimientos, actitudes, valores y conductas que se espera desarrollar en los alumnos.
3. Criterios de admisión bien definidos, apropiados al plan de estudios.
4. Indicadores adecuados para medir resultados de progresión, egreso y titulación.
5. Mecanismos de apoyo académico y orientación para los alumnos que presentan dificultades académicas.
6. Mecanismos de apoyo específicos para los alumnos no presenciales

**Debilidades:**

1. El escaso contacto con empleadores y egresados impide la retroalimentación de parte de estos actores.
2. El programa contiene poca formación conceptual, en particular en economía y métodos cuantitativos. Se aprecia un escaso uso de estas herramientas en los cursos superiores.
3. Se aplican evaluaciones relativamente sencillas, a pesar que existe la capacidad para hacerlas más sofisticadas como lo demuestran las pruebas de integración.
4. La admisión masiva de alumnos no favorece la excelencia.
5. Faltan estrategias que permitan evaluar las causas de deserción y controlar las tasas de progresión y finalización oportuna de los estudios especialmente en la modalidad de educación a distancia.
6. Falta contacto sistemático con empleadores para tener información directa acerca de la empleabilidad y desempeño de sus egresados.
7. No hay una política formal que asegure el perfeccionamiento profesional de los académicos.

**DIMENSIÓN II: CONDICIONES DE OPERACIÓN**

**Estructura organizacional, administrativa y financiera**

- La carrera dispone de una estructura organizacional adecuada para el logro de sus objetivos y metas propuestas. Su personal es idóneo y tiene sus



tareas y funciones bien definidas. El personal administrativo y de apoyo de la Universidad muestra un alto compromiso y efectividad en sus trabajos.

- El proceso de toma de decisiones, incluyendo la definición de metas y objetivos, incluye la participación de un Comité, con trabajadores y alumnos; un Núcleo Académico que incluye al Director de la carrera (curso) y cuatro profesores; y la Comisión Propia de Autoevaluación (CPA), que evalúa semestralmente a los profesores y las asignaturas (disciplinas). Con esto, Laureate da cabal cumplimiento a las disposiciones legales.
- UNIFACS reporta mensualmente al grupo Laureate su gestión financiera; su departamento contable financiero, en conjunto con auditoras externas, ejerce el control de los recursos asignados a la carrera. Los recursos financieros son asignados en consonancia con la planificación estratégica, que proyecta un importante crecimiento en alumnos.
- Los recursos disponibles permiten realizar con holgura todas las actividades necesarias para atender el número de alumnos efectivamente matriculado.

### **Recursos Humanos**

- Los docentes tienen preparación adecuada para ejercer su labor. La mayoría tienen grado de doctor o magíster, y los demás son “especialista” en la disciplina que imparten. Están jerarquizados en tres categorías: asistente, adjunto y titular. Los profesores con nivel de especialización y maestría dictan clases solamente en pregrado. El Doctorado permite el trabajo en programas de maestría y doctorado.
- Los directivos de Educación a Distancia poseen conocimientos especializados, tanto pedagógicos y curriculares, como también de tipo técnico y de gestión, para liderar la implementación de la modalidad en UNIFACS.

- El reclutamiento de un nuevo profesor es un proceso con procedimientos formales, responsabilidad de la Dirección de Planeamiento y Soporte Académico y de la Dirección de Negocios y Asuntos Estratégicos, con apoyo de la Dirección de Recursos Humanos.
- La carrera cuenta con personal administrativo, técnico y de apoyo preparado para el ejercicio operativo y para el desarrollo de la carrera.
- UNIFACS cuenta con un Programa continuo de Formación Docente, sistema de perfeccionamiento docente pedagógico que incluye instancias presenciales y online. Además ofrece a sus docentes becas para estudios de magister o doctorados, así como cursos de inglés en Santa Fe.

#### **Infraestructura, apoyo técnico y recursos para la enseñanza**

- La infraestructura es adecuada a los requerimientos del perfil de egreso de la carrera de Administración. Las sedes visitadas permiten el buen funcionamiento de las actividades académicas de la carrera y cuentan con los recursos necesarios para el desarrollo del plan de estudios. Las salas de clases están bien equipadas y los recursos tecnológicos y computacionales, así como los laboratorios de clases y de uso general, son suficientes. Las sillas de tipo universitario son muy buenas. Todas las instalaciones están acondicionadas para personas con capacidades diferentes. El Campus Tancredo Neves de Salvador, donde la carrera se ha trasladado hace pocos meses, es un espacio mejor acondicionado que el campus anterior. Es un edificio “horizontal”, con gran espacio en pocos pisos, lo que favorece la interacción entre los alumnos.
- La dotación de la biblioteca, tanto virtual como física, está determinada en cantidad por la legislación brasilera. Los alumnos mencionan que las cantidades de textos son suficientes, salvo en períodos de pruebas finales,

cuando puede faltar algún ejemplar específico. Hay una gran cantidad de libros sin uso, porque los alumnos obtienen los textos en forma virtual o reciben los capítulos pertinentes de sus profesores.

- En la biblioteca hay mesas y salas de estudio, con espacios comunes de lectura y de estudio. El espacio para casino y para recreación es reducido, pero resulta suficiente porque los alumnos del día tienen clases solamente en la mañana.
- Hay salas reservadas para los profesores en cada sede, con mesas y computadores. En las sedes donde hay profesores de jornada hay una sala separada para ellos, pero sin espacios privados donde tener, por ejemplo, una biblioteca personal. Para la actividad de investigación existen espacios privados en sedes distintas a Tancredo Neves.
- En la modalidad de educación a distancia se emplea el ambiente virtual Blackboard para gestionar los aspectos académicos y administrativos de la carrera. Los profesores anotan las calificaciones de los estudiantes y llevan el registro académico de las sesiones virtuales. Los estudiantes tienen acceso al registro oficial de sus calificaciones, entre otras consultas de tipo académico/administrativo. La plataforma se muestra robusta tecnológicamente y de fácil uso, cumpliendo con el objetivo para el cual fue diseñada. La gestión central de la educación a distancia está radicada en una unidad especializada que opera en Sao Paulo
- La carrera provee las facilidades necesarias para llevar a cabo las actividades contempladas en el plan de estudios, como salidas a terreno, actividades de titulación y prácticas. También provee diversas experiencias de aprendizaje activo para sus alumnos, como son la incubadora de negocio, el club de emprendimiento o Primus (Titao en Feira de Santana), proyecto de Empresa Junior.

**Fortalezas:**

1. La estructura organizacional contribuye al logro de la planificación estratégica, con órganos que aseguran la participación de los distintos estamentos en la toma de decisiones.
2. Tanto los docentes como el equipo que realiza labores de gestión en la carrera, demuestran la preparación adecuada para realizar sus actividades.
3. El sistema de evaluación docente es pertinente y efectivo; y el sistema de perfeccionamiento pedagógico es adecuado.
4. La carrera cuenta con la infraestructura y recursos de apoyo adecuados para realizar sus actividades docentes.

**Debilidades:**

No se observan debilidades en esta dimensión.

**DIMENSIÓN III: CAPACIDAD DE AUTOREGULACIÓN**

**Propósitos**

- UNIFACS cuenta con declaración de visión, misión y valores institucionales que orientan su función académica y administrativa. La carrera de administración cuenta con un perfil de egreso, formulado por el ministerio, que es coherente con la visión y misión de la institución. Además, cuenta con objetivos claros, y estos aparecen en coherencia con la misión institucional.

- La carrera conoce el medio disciplinario en el cual se desenvuelve. Respecto a empleabilidad y campo laboral, dispone de amplia información publicada por el Ministerio de Educación.
- La carrera realiza revisión periódica de sus metas y conoce el grado en el que está logrando sus propósitos. Ya se indicó la falta de instancias formales de seguimiento de sus egresados.

### **Integridad**

- La Unidad organiza y conduce sus procesos de toma de decisiones de acuerdo a sus propósitos.
- La información entregada a los alumnos por la Facultad es veraz. El sistema de registro curricular es completo, seguro e accesible. Los reglamentos son conocidos y abordan los aspectos necesarios. Estos reglamentos exhiben derechos y deberes, son adecuadamente difundidos y están al alcance de todos los miembros de la carrera. La información entregada a la comunidad, respecto de la carrera, es clara y expresa fielmente la realidad. Hay información disponible en la página Web y a través de folletos publicitarios.

### **Proceso de autoevaluación**

- Cumpliendo con las directrices del Sistema Nacional de Evaluación de la Educación Superior (SINAES) y con las orientaciones de la Comisión Nacional de Evaluación de la Educación Superior (CONAES), UNIFACS mantiene una Comisión Propia de Evaluación (CPA), que actúa en todas las áreas de la Universidad promoviendo el proceso. Destacan los seminarios de autoevaluación y de evaluación docente; y como instancia periódica, la evaluación semestral de los profesores y de la infraestructura,

donde participan tanto profesores como alumnos. La universidad está sujeta a diversas instancias de evaluación externa requeridas por SINAES.

**Fortalezas:**

1. Se aprecia una preocupación permanente de las autoridades de la Universidad y de la Facultad por el aseguramiento de la calidad.
2. La carrera muestra consistencia entre sus propósitos y sus procesos de toma de decisiones.
3. La información entregada por la institución expresa la realidad de esta. La información relativa a los procesos académicos de los alumnos está debidamente registrada y es accesible para su consulta.
4. Como consecuencia de la legislación brasilera, existen diversas instancias evaluativas. Por lo tanto, la carrera ya cuenta con una base de antecedentes y análisis previos que permiten reforzar el ejercicio de autoevaluación.
5. Los propósitos de la carrera están claramente explicitados y sirven de guía para sus labores académicas y administrativas.
6. La información entregada a la comunidad respecto de la carrera es clara y expresa fielmente la realidad de la carrera. Tienen información disponible en la página Web y a través de folletos publicitarios.

**Debilidades:**

1. La carrera no considera de manera formal y sistemática el contexto disciplinario, profesional u ocupacional para la actualización de la

formación que entrega. Tampoco información respecto a sus egresados y empleadores (efectivos, ni potenciales).

2. El nivel de participación de los informantes clave fue bajo, al contestar las encuestas tomadas en el proceso de autoevaluación. Especialmente, falta participación de egresados y empleadores.
3. La capacidad de análisis crítico puede verse fortalecida en la medida que los ejercicios de autoevaluación sean más frecuentes al interior de la Universidad.

#### **POR LO TANTO,**

9. Analizados la totalidad de los antecedentes señalados previamente, el Consejo de Acreditación del área de Administración y Comercio de la Agencia Acreditadora de Chile resuelve:

- a. Acreditar la Carrera de Administración de la Universidade Salvador - UNIFACS, que conduce al título de Administrador y al grado académico de Bacharel em Administração, por un plazo de **5 años**, desde el 11 de Noviembre de 2016 hasta el **11 de Noviembre de 2021**.
- b. Detalle sedes, jornadas y modalidades:
  - Salvador de Bahía; Diurna; Presencial
  - Salvador de Bahía; Nocturna; Presencial
  - Feira de Santana de Bahía; Diurna; Presencial
  - Feira de Santana de Bahía; Nocturna; Presencial
  - Online, en varias ciudades

- c. Que en el plazo señalado, la Carrera de Administración de la Universidad Salvador - UNIFACS podrá someterse voluntariamente a un nuevo proceso de acreditación, en cuyo caso serán especialmente consideradas las observaciones transmitidas por este Consejo. Para tal efecto deberá presentar la documentación correspondiente al menos 90 días antes del vencimiento de esta acreditación.

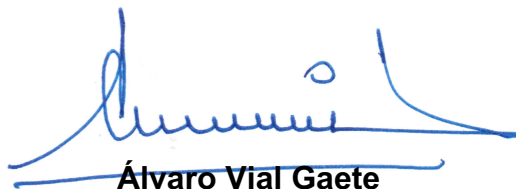
La institución podrá reponer la decisión de acreditación adoptada por este Consejo, según los procedimientos de la Agencia.

La Carrera tendrá la responsabilidad de informar los cambios en su oferta académica, según lo estipulado en la Circular N° 20 de la Comisión Nacional de Acreditación (CNA-Chile).



**Gonzalo Sepúlveda Campos**

**CONSEJERO ÁREA ADMINISTRACIÓN Y COMERCIO  
AGENCIA ACREDITADORA DE CHILE A&C S.A.**



**DIRECTOR EJECUTIVO  
AGENCIA ACREDITADORA DE CHILE A&C S.A.**