

ACUERDO DE ACREDITACIÓN N° 622

CARRERA DE TÉCNICO EN OBRAS CIVILES

CENTRO DE FORMACIÓN TÉCNICA SAN AGUSTÍN DE TALCA

SEDES TALCA, LINARES Y CAUQUENES

AGOSTO 2018

ACUERDO DE ACREDITACIÓN N° 622

Carrera de Técnico en Obras Civiles

Centro de Formación Técnica San Agustín de Talca

En la sesión del Consejo de Acreditación del área de Tecnología de la Agencia Acreditadora de Chile, de fecha 09 de agosto de 2018, la Comisión acordó lo siguiente:

TENIENDO PRESENTE:

1. Que la Carrera de Técnico en Obras Civiles del Centro de Formación Técnica San Agustín de Talca se somete en forma voluntaria al sistema de acreditación de carreras administrado por la Agencia Acreditadora de Chile.
2. El Contrato de Prestación de Servicios, de fecha 12 de abril de 2018, firmado por los representantes legales de ambas instituciones.
3. El Informe de Autoevaluación de la Carrera de Técnico en Obras Civiles del Centro de Formación Técnica San Agustín de Talca, presentado con fecha 17 de abril de 2018.
4. El Informe del Comité de Pares Evaluadores, realizado como consecuencia de la visita efectuada los días 12, 13, 14 y 15 de junio de 2018 y enviado a la institución con fecha 25 de junio de 2018.
5. La Carrera no realizó observaciones al Informe de Visita de los Pares Evaluadores.

CONSIDERANDO

6. Que del proceso evaluativo que se ha llevado a cabo se desprenden fortalezas y debilidades que se mencionan, de manera resumida, en cada una de las dimensiones analizadas:

ANTECEDENTES

El Centro de Formación Técnica San Agustín inicia actividades en 1988, alcanzando su autonomía institucional el 2007. Cuenta con 18 carreras funcionales, impartidas en sus tres sedes, Talca, Linares y Cauquenes. La matrícula total es de 5433 alumnos (al 5 de abril del 2018). La institución está acreditada por cinco años en las áreas de Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, con vigencia hasta el 2018.

La carrera de Técnico en Obras Civiles ofrece el título de Técnico de Nivel Superior en Obras Civiles. Creada el 2000, se imparte en las tres sedes en jornada vespertina, y en las de Linares y Talca adicionalmente en jornada diurna. El Plan de Estudios es común a todas las sedes y modalidades, y tiene una duración de cinco semestres, cuatro lectivos y uno de práctica y examen de título. La matrícula alcanza 99 alumnos en Talca, 68 en Cauquenes y 174 en Linares, dando un total de 341 alumnos en la Carrera. El número de titulados es 546 (cifra 2017).

1. DIMENSIÓN PERFIL DE EGRESO Y RESULTADOS.

La Carrera tiene un Perfil de Egreso claramente definido. Es coherente con el modelo educativo de la institución, cuya base es la adquisición de competencias. Es conocido por toda la comunidad educativa. Su última revisión entró en vigencia el 2015 y una nueva revisión está en curso el 2018.

El Plan de Estudios y los programas de los distintos módulos tributan adecuadamente al Perfil de Egreso, son consistentes con él y responden de forma efectiva a los requerimientos del mundo laboral. Luego de la última revisión acordada con la participación de múltiples actores, la orientación del plan vigente es eminentemente práctica, lo cual, entre otras cualidades, facilita la integración temprana de estudiantes a equipos de trabajo de carácter profesional. Este énfasis en la formación práctica es muy valorado por alumnos y ex alumnos. Siendo así, estudiantes y empleadores consideran que en lo particular, la práctica intermedia debería contar con más horas de dedicación. Existen instancias de evaluación transversal para constatar la homogeneidad del proceso educativo en las distintas sedes y modalidades de jornada.

La Carrera cuenta con un cuerpo académico capacitado, vinculado con el medio y con una clara motivación por enseñar. Al momento de contratar un nuevo docente, el estar realizando trabajo profesional es motivo de preferencia. Entre los 24 en número hay sólo uno en jornada completa (Formulario C, Tabla 8, datos 2016).

La Institución ofrece a sus académicos la posibilidad de obtener un Diplomado en Competencias y de participar en algunos talleres. Un 76% de los docentes ha aprovechado estas instancias (cifra 2017). Desde el 2008 el desempeño académico es evaluado a través del Jefe de Carrera y una encuesta a estudiantes. El resultado promedio en el periodo 2015-2017 es levemente más bajo que el de la Institución como un todo (86.9%, frente a un 88%, respectivamente, cuadro 26, Informe de Autoevaluación, en adelante IAE).

El ingreso a la Carrera exige sólo la Licencia de Enseñanza Media. En el periodo 2014-2016 el número de vacantes superó ampliamente al número de postulantes (en un 60% el 2016) siendo todos los postulantes aceptados. Esto muestra una inconsistencia entre la capacidad instalada en la Carrera y la

ocupada. Además, al no haber selección alguna, obliga a la Institución a un trabajo importante de nivelación de sus matriculados y asistencia posterior durante los estudios. Esta tarea es implementada por la Unidad de Vida Estudiantil y su progreso se registra en sistema Alert. La tasa de retención promedio bordea los 2/3, similar a la cifra institucional. En comparación, la cifra a nivel nacional para carreras afines no alcanza el 60% (cuadros 16 y 17, IAE). La Institución cuenta con registros computarizados del proceso de enseñanza-aprendizaje. La información que el sistema entrega permite disponer de datos estadísticos para evaluar avances y hacer comparaciones, cuando sea necesario, con la combinación de variables que se requiera. No se cuenta con un sistema propio de seguimiento sistemático de egresados, aunque el Plan de Mejora establece como una de sus acciones el mantener una base de datos de titulados actualizada.

La tasa de titulación oportuna es de 35% (cohorte 2015) y el tiempo promedio de titulación para los últimos tres años es 5,9 semestres (IAE, página 64). Respecto a empleabilidad, de entre los empleados el 61% encontró trabajo antes de dos meses, mientras el resto lo obtuvo entre dos y seis meses a contar del egreso (IAE, pag. 66).

El principal vínculo con el medio es el ejercicio profesional de los docentes en terreno. Existen también en cada sede convenios con empresas del sector, los que permiten desarrollar las prácticas intermedias y laborales, y las pasantías y visitas en terreno, entre otros. Hay algunas actividades esporádicas mayormente de extensión cuyo impacto se hace necesario evaluar.

Fortalezas de la dimensión 1

1. Existe un protocolo y procedimiento para mantener actualizados el Perfil de Egreso y Plan de Estudios, los que se someten a revisión periódica.

2. La Institución estimula el perfeccionamiento docente y ofrece un Diplomado en Competencias y algunos talleres para favorecer la correcta implementación del enfoque pedagógico asumido por la Carrera.
3. Énfasis en formación práctica en Plan de Estudios.
4. Efectivo apoyo a alumnos con dificultades, alcanzando un índice de retención por encima del promedio nacional en carreras afines.
5. Buenos índices de titulación oportuna.

Debilidades de la dimensión 1

1. Insuficiente seguimiento de egresados.
2. Baja sistematización y formalización de actividades de vinculación con el medio.

2. DIMENSIÓN CONDICIONES DE OPERACIÓN

Cada Sede se sustenta en una estructura organizacional conformada por profesionales calificados y con la experiencia necesaria en su ámbito. Sus responsabilidades, funciones y atribuciones en el ejercicio de los cargos están claramente definidas y son conocidas. El cuerpo directivo está integrado por un equipo competente, involucrado y comprometido con el proyecto educativo.

Existen mecanismos apropiados que organizan y controlan el presupuesto, haciendo posible una marcha planificada de la Carrera. Ésta cuenta con recursos tecnológicos que le permiten identificar y comprobar, cuando es necesario, condiciones de estabilidad y viabilidad financiera.

La dotación y dedicación del equipo de profesores es suficiente para cumplir con las necesidades de docencia de módulos teóricos y prácticos del Plan de

Estudios. El personal docente es altamente valorado por los estudiantes. Aprecian su nivel de conocimientos, y disposición a establecer una comunicación personal cálida y positiva.

Existe participación y comunicación periódica de los docentes en ámbitos de gestión, particularmente a nivel de sugerencias y recomendaciones para la mejora del Plan de Estudios, procesos y procedimientos. Se aprecia, en general, un buen clima laboral y buena relación entre los distintos estamentos.

La dotación de recursos materiales es suficiente para la cantidad de estudiantes que atiende la Carrera. La calidad del equipamiento y las instalaciones son apropiadas para satisfacer las necesidades de los estudiantes. La Carrera dispone de salas especializadas para la docencia lectiva, con adecuada dotación de equipos de apoyo. Las salas que se ocupan para laboratorios de computación tienen equipamiento, en número, software y calidad, suficientes. La adquisición y mantención del equipamiento es materia de planificación presupuestaria anual, a cargo del Jefe de Carrera. El protocolo de mantenimiento predictivo del equipamiento es insuficiente.

La Institución cuenta con un Servicio de Bibliotecas que permite préstamos en físico y a través del sistema de biblioteca virtual. Existen mecanismos formales para la adquisición de material bibliográfico, de acuerdo a los niveles de progresión en que se encuentra la Carrera.

Fortalezas de la dimensión 2

1. Las sedes cuentan con una infraestructura adecuada a los requerimientos de la comunidad educativa. La Carrera está preocupada de manera permanente de la renovación del equipamiento y mejoramiento de las instalaciones

2. El equipo docente es valorado por los estudiantes y tiene una clara actitud de servicio.
3. Buen clima laboral.

Debilidades de la dimensión 2

1. Falta de un protocolo de mantención predictiva del equipamiento para la docencia.

3. DIMENSIÓN CAPACIDAD DE AUTORREGULACIÓN

Los propósitos de la Carrera están claramente definidos y son expresados en forma de metas y objetivos verificables. Ellos orientan de manera efectiva las decisiones que se adoptan en la Unidad. Son compartidos por todos los miembros de la Carrera y se difunden en diversas instancias a toda la comunidad.

La Unidad mantiene una actitud flexible frente a los avances de la industria, proclive a actualizar constantemente el curriculum y los contenidos de los programas de estudio. Es consciente de los avances en su actividad de formación y conoce el grado en que está logrando sus propósitos. En su análisis tiene presente las fortalezas y debilidades del proceso académico y otros aspectos concernientes a la Carrera como, por ejemplo, el nivel de deserción.

Existen procedimientos adecuados y conocidos por todos para organizar y llevar a cabo los procesos relativos a toma de decisiones en los distintos niveles de operación. Las decisiones que se adoptan en la Carrera están basadas en información válida y confiable acerca de las condiciones en que se desarrolla el Plan de Estudios y los aspectos administrativos.

La Carrera cuenta con un sistema de información interna de buen nivel que permite acceder a estadísticas en cualquier ámbito y nivel de procesos. La información que se entrega a los potenciales estudiantes y postulantes a la Carrera es también adecuada, completa y fidedigna. Sin embargo, se observa una disparidad entre el número de vacantes y el de matriculados en la Carrera en las sedes donde se imparte.

Existe una reglamentación completa de los derechos y deberes de académicos y estudiantes, que regula el funcionamiento y los procesos propios de la gestión de la Institución. Está a disposición de la comunidad y contiene normativas que son comunicadas por medios diversos, tales como el sitio web de la Institución, agenda del estudiante y otros.

La Institución tiene una adecuada política de aseguramiento de calidad y organismos creados para velar por ella, que incluyen un Comité de la Calidad y la Unidad de Aseguramiento de la Calidad. Asistido por estas instancias, el proceso de autoevaluación se realizó con acuciosidad integrando a los diversos estamentos en la formulación de opiniones y datos específicos de cada uno de ellos. La socialización del proceso fue, sin embargo, algo incompleto. El proceso de autoevaluación ha identificado fortalezas y algunas debilidades de la Carrera. Finalmente, ha establecido un Plan de Mejoramiento de las debilidades identificadas.

Fortalezas de la dimensión 3

1. Existen unidades institucionales permanentes que se preocupan por el aseguramiento de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.
2. El Plan de Estudios se maneja en forma flexible, atendiendo a los frecuentes cambios tecnológicos.

Debilidades de la dimensión 3

1. La socialización del proceso de acreditación de la carrera fue insuficiente entre alumnos, ex alumnos y empleadores.

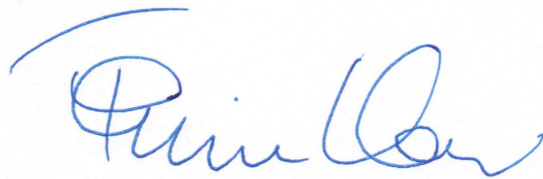
POR LO TANTO,

7. Analizados la totalidad de los antecedentes señalados previamente, el Consejo de Acreditación del área de Tecnología de la Agencia Acreditadora de Chile resuelve:
 - a. Acreditar la Carrera de **Técnico en Obras Civiles** del Centro de Formación Técnica San Agustín de Talca, que conduce al título de Técnico de Nivel Superior en Obras Civiles, por un plazo de **6 años**, desde el 09 de agosto de 2018 hasta el **09 de agosto de 2024**.
 - b. Detalle sedes, jornadas y modalidades:
 - Cauquenes; Vespertina; Presencial
 - Linares; Diurna; Presencial
 - Linares; Vespertina; Presencial
 - Talca; Diurna; Presencial
 - Talca; Vespertina; Presencial
 - c. Que en el plazo señalado, la Carrera de Técnico en Obras Civiles del Centro de Formación Técnica San Agustín de Talca podrá someterse voluntariamente a un nuevo proceso de acreditación, en cuyo caso serán especialmente consideradas las observaciones transmitidas por este Consejo. Para tal efecto deberá presentar la documentación

correspondiente al menos 90 días antes del vencimiento de esta acreditación.

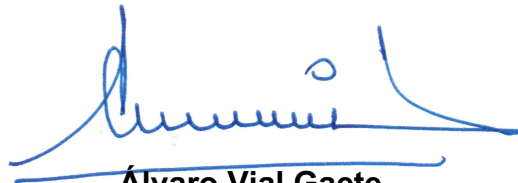
La institución podrá reponer la decisión de acreditación adoptada por este Consejo, según los procedimientos de la Agencia.

La Carrera tendrá la responsabilidad de informar los cambios en su oferta académica.



Francisco Claro Huneus

**CONSEJERO ÁREA TECNOLOGÍA
AGENCIA ACREDITADORA DE CHILE A&C S.A.**



Álvaro Vial Gaete

**DIRECTOR EJECUTIVO
AGENCIA ACREDITADORA DE CHILE A&C S.A.**