

ACUERDO DE ACREDITACIÓN INTERNACIONAL N° 3

CARRERA DE INGENIERÍA COMERCIAL CON MENCIÓN EN

FINANZAS

UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS DE ECUADOR

ECUADOR

SEPTIEMBRE 2014

ACUERDO DE ACREDITACIÓN INTERNACIONAL N° 3

Carrera de Ingeniería Comercial con mención en Finanzas

Universidad de Las Américas de Ecuador

En la sesión del Consejo de Acreditación del área de Administración y Comercio de la Agencia Acreditadora de Chile, de fecha 16 de Septiembre de 2014, la Comisión acordó lo siguiente:

TENIENDO PRESENTE:

1. Que la Carrera de Ingeniería Comercial con mención en Finanzas de la Universidad de Las Américas de Ecuador se somete en forma voluntaria al sistema de acreditación de carreras administrado por la Agencia Acreditadora de Chile.
2. Los Criterios de Evaluación para Carreras de Ingeniería Comercial, sancionados por la Comisión Nacional de Acreditación de Chile.
3. El Informe de Autoevaluación de la Carrera de Ingeniería Comercial con mención en Finanzas de la Universidad de Las Américas de Ecuador, presentado con fecha 09 de Junio de 2014.
4. El Informe del Comité de Pares Evaluadores, realizado como consecuencia de la visita efectuada entre los días 30 Junio al 02 de Julio de 2014.
5. La Carta del Decano de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad de Las Américas de Ecuador, de fecha 01 de Agosto de 2014, donde señala que la Carrera no tiene observaciones que plantear sobre

el Informe de Visita de los Pares Evaluadores de la Agencia Acreditadora de Chile.

CONSIDERANDO

6. Que del proceso evaluativo que se ha llevado a cabo se desprenden fortalezas y debilidades que se mencionan, de manera resumida, en cada una de las dimensiones analizadas:

a) Perfil de Egreso y Resultados

- El Perfil de Egreso responde a la misión y propósitos institucionales, y a las exigencias de la disciplina.
- La carrera menciona como una debilidad la carencia de visión y misión propias. La carrera es una especialidad dentro de la oferta de la facultad, de manera que es aceptable que comparta visión y misión, dado que se han hecho las precisiones necesarias por la especialidad en el Perfil de Egreso.
- El Plan de Estudios es consistente con el perfil profesional definido. Está organizado en tres niveles: Formación básica, Consolidación e Integración y Aplicación. Los programas de cada curso son, en general, los tradicionales para la carrera, basados cada uno en textos reconocidos de la disciplina
- La Universidad ofrece talleres prácticos en cada especialidad durante los nueve semestres de la carrera, lo que proporciona unidad al plan y permite profundizar en los temas que se considere necesarios.

- La actividad de titulación consiste, en la mayoría de los casos, en la elaboración de un plan de negocios.
- La Facultad - siguiendo a la Universidad - aplica un modelo "constructivista por competencias". Está impulsando el método de casos y el de proyectos, como mecanismos para asegurar el desarrollo de competencias más allá del mero saber técnico. El enfoque de formación basado en competencias debe permitir generar mecanismos adecuados para evaluar la progresión de los estudiantes, especialmente en cuanto al desarrollo de ellas.
- La Carrera exige práctica profesional, vinculando a los alumnos con el entorno profesional y el medio social. Los empleadores consultados destacaron que los alumnos en práctica hacen una colaboración importante y demuestran un gran interés por aprender.
- La facultad, y la carrera en su ámbito, tienen descripciones claras de los objetivos y contenido de las diferentes asignaturas. Conceptualmente, se ha logrado un buen nivel de concordancia entre las asignaturas y el perfil profesional de egreso. Más difícil es determinar el nivel o profundidad de los estudios en la carrera.
- Los alumnos, que pueden optar entre las diversas carreras que imparte la facultad, aprecian las posibilidades que se les ofrecen. Pero, una vez que toman su opción no tienen flexibilidad curricular.
- La Universidad da mucha importancia al inglés, que considera un elemento esencial para el desarrollo profesional de los alumnos y para el desarrollo económico del país.
- La Universidad no tiene pruebas de admisión. El ingreso es prácticamente libre. Se aplica una medición de competencias básicas

que permite ofrecer cursos propedéuticos a quienes los requieran, en matemáticas y uso del idioma. Parece apropiado pensar que los alumnos tienen formación escolar débil y definir los objetivos y contenidos en base a esta premisa y dar apoyo a los más débiles.

- Las referencias bibliográficas indicadas en los programas de estudio son adecuadas en relación con la profundidad y diversidad que señalan los contenidos de las Unidades de Aprendizaje respectivas. Sin embargo, la carrera de Finanzas no dispone en biblioteca de la totalidad de sus títulos de lectura obligatoria.
- La facultad está promoviendo el uso del método de casos, ampliamente probado como una poderosa herramienta de aprendizaje que favorece el desarrollo de competencia ejecutivas, además de facilitar el aprendizaje de las materias.
- La carrera cuenta con un cuerpo académico adecuado, capacitado, vinculado con el medio y motivado.
- Los profesores de jornada parcial vienen del sector productivo y aportan su experiencia práctica inmediata.
- La carrera tiene responsabilidad directa solamente sobre las materias que corresponden a su especialidad, que son 22 de un total de 60, incluyendo contabilidad, costos, materias tributarias y finanzas. Los demás cursos son provistos por las otras carreras de la Facultad o por otras facultades de la Universidad, como es el caso de matemáticas y estadística, computación, inglés y formación general. Estos servicios son coordinados por la escuela, que es responsable por toda la actividad académica en la facultad y coordina eficientemente las distintas carreras.

- La Universidad cuenta con un modelo curricular a base de competencias donde el protagonista es el estudiante. Se observa que en los sílabos se detallan los resultados de aprendizaje de la asignatura. Sin embargo, a nivel de la carrera no se han detallado los mismos, de manera que se armonicen los resultados de aprendizaje de la carrera con los de cada asignatura.
- El Perfil de Egreso y la Malla de Estudios han sido objeto de detallada revisión, de manera que la malla actual recién está teniendo sus primeros egresados.
- Se detectaron dos aspectos en que el plan de estudios podría requerir atención. Uno de ellos es la asignatura de Costos que, siguiendo lo habitual en muchas universidades, sigue aplicando conceptos pre-computacionales como los planteados en los libros del profesor Horngren en los años 50. El mismo autor y sus colegas tienen otra serie de textos desde los años 80, con un enfoque muy diferente basado en el costeo por actividades. Los procedimientos antiguos chocan en algunos aspectos con las normas IFRS, por ejemplo, en cuanto al costeo directo que ya no es aceptado y, sin embargo, se sigue enseñando en la carrera. Un segundo aspecto tiene que ver con la situación que enfrenta actualmente la Universidad. El país muestra un fuerte crecimiento del sector público, de manera que el número de egresados que encontrarán empleo en este sector va ser cada vez mayor, mucho mayor que lo concebido en el proyecto original de la Universidad. Por lo tanto, parece haber una carencia en cuanto a materias de administración pública incluyendo el derecho público y la contabilidad gubernamental que se sustenta en el proceso presupuestario.

- La Facultad y cada carrera llevan registros detallados del avance curricular de los alumnos, de los cuales derivan señales de alerta respecto de alumnos con bajo rendimiento. Estos quedan bajo la responsabilidad directa del director de cada carrera. Los alumnos saben que si su rendimiento es muy bajo van a ser llamados a conversar, cosa que en general prefieren evitar.
- La carrera no presenta cifras preocupantes de deserción. En varios casos el director está consciente de los motivos, que suelen ser no académicos.
- Existe un trabajo sistemático, institucional y docente para corregir y ayudar a los estudiantes que ingresan para superar las deficiencias o desventajas iniciales.
- En cuanto a mecanismos para conocer el grado de satisfacción de los estudiantes, la Escuela aplica una encuesta docente que se suma a la evaluación institucional de cada docente que incluye evaluación de pares y autoevaluación. Los profesores tienen acceso a mecanismos de perfeccionamiento en métodos pedagógicos y de evaluación para corregir las debilidades detectadas.
- La Institución cuenta con un sistema y mecanismos de información, con registros computarizados del proceso de enseñanza-aprendizaje. Los alumnos poseen información vía intranet para acceder a sus notas, material de apoyo a la enseñanza, información financiera, sistema de mensajería profesor-alumno, etc.
- Un problema serio detectado en la visita del Comité de Pares Evaluadores es la falta de un control adecuado por parte de la carrera de las cátedras o pruebas. Al tema se pudo dedicar poco tiempo y sólo

se pudo revisar un pequeño número de cátedras. En esta pequeña muestra se observaron cátedras o pruebas mal diseñadas. Por ejemplo, una prueba de ocho preguntas de las cuales dos eran de alternativas; una cátedra o prueba final casi igual a la cátedra primera de la misma asignatura; una prueba de solo seis preguntas en que dos de las preguntas miden lo mismo de maneras diferentes, una de ellas mediante alternativas.

- Esto indica que la carrera no contaría con los mecanismos estrictos para verificar que las evaluaciones cumplan la función requerida. Las pruebas o exámenes, deben apuntar a evaluar permanentemente el Perfil de Egresos y los resultados de aprendizaje adquiridos por los estudiantes durante todo el proceso.
- Lo anterior abre una interrogante acerca de todo el proceso y pone en duda la efectividad de los esfuerzos que la Universidad ha hecho para alcanzar y mantener un buen nivel académico.
- La facultad hace seguimiento a sus egresados, en lo cual participan los directivos de cada Unidad. Los egresados ayudan efectivamente proporcionando oportunidades de práctica y apoyando a los alumnos que las ejecutan. También participan en los procesos de autoevaluación.
- La Universidad, que se financia con los aranceles pagados por los alumnos, asigna recursos limitados para la investigación. Razonablemente, ha decidido concentrar su esfuerzo en unos pocos temas, que no incluyen preferentemente la administración de empresas.
- La facultad acaba de lanzar la revista Valor Agregado, en versión electrónica y con ejemplares impresos, para publicar artículos sobre la realidad de la economía nacional y su impacto en el desarrollo.

b) Condiciones de Operación

- En el aspecto administrativo, la carrera depende de los organismos centralizados de la Universidad. Las estructuras existentes para remuneraciones, matrículas, adquisiciones, mantención, etc. son capaces y eficientes de manera que el punto está bien atendido.
- La Universidad tiene una situación financiera estable, administrada centralmente.
- Cuenta con un sistema presupuestario y de control basado en un Balanced Scorecard (Cuadro de Mando Integral) que es consistente con las políticas de desarrollo de la universidad, de manera que el control se aplica no solamente al monto de recursos ocupados, sino también a la efectividad de su uso. Los recursos se manejan en forma centralizada.
- Las carreras cuentan con los recursos que se asignan de acuerdo a sus solicitudes y deben ajustarse a esos montos. Por lo tanto el manejo de recursos financieros no es una preocupación para la carrera.
- Los estudiantes reconocen tener un grado adecuado de contacto con los profesores, a quienes pueden consultar en caso de necesidad. Los profesores consultados señalan haber participado en los procesos de consulta, conocen los problemas de los estudiantes y tienen gran interés en su desarrollo integral.
- Los titulados manifiestan tener, haber tenido y seguir teniendo buenas relaciones con sus profesores y con la facultad, especialmente su propia carrera.

- Los profesores consultados demostraron adhesión y aprecio por la Universidad. No reclamaron faltas de comunicación o de debida participación.
- La dotación y dedicación del equipo de profesores es suficiente para cumplir con las necesidades de docencia de asignaturas teóricas y prácticas del Plan de Estudios.
- Según se informó, la Universidad en su conjunto no tiene problemas financieros.
- Los profesores deben participar en conferencias u otras actividades que representan perfeccionamiento y contacto con la realidad académica y con la situación empresarial. En la medida que generen material y contactos van a requerir apoyo secretarial. Deberá asegurarse el acceso a revistas y libros.
- La contratación de profesores es realizada por la Universidad a solicitud del decano y de la carrera. El departamento de personal realiza la recopilación y verificación de antecedentes y luego verifica que coincidan con las necesidades expresadas en la solicitud de contratación.
- La Carrera aplica dos mecanismos de evaluación a los profesores: a) la evaluación docente, que es realizada por los estudiantes en forma semestral, siendo tarea de la Jefatura de Carrera hablar con cada profesor de la evaluación de sus alumnos y b) la evaluación institucional. En esta, el profesor aplica autoevaluación, es evaluado por pares y, luego, por su supervisor, generalmente el coordinador de la carrera.

- La dotación de recursos materiales es suficiente para atender la cantidad de estudiantes de la Carrera. La calidad del equipamiento y las instalaciones es apropiada para satisfacer las demandas de los estudiantes.
- La Universidad cuenta con salas para 25 alumnos y algunas para 40, lo que corresponde a la forma de operar. Solamente en los cursos básicos se llegan a reunir 40 alumnos en una sala.
- Los alumnos tienen acceso a laboratorios de computación con buen número de equipos modernos. Los profesores pueden reservar un laboratorio y, si desean, realizar allí alguna clase.
- La biblioteca es cómoda y los alumnos tiene acceso a las estanterías. En períodos de cátedras o pruebas se hace estrecha, lo cual es comprensible.
- Los alumnos manifestaron que encuentran en biblioteca los recursos que solicitan.
- La carrera cuenta con un porcentaje alto, pero no el total del material considerado básico.

c) Capacidad de Autorregulación

- La estructura y forma de operar de la Universidad permiten asegurar la capacidad de autorregulación en sus carreras.
- Los propósitos y objetivos de la carrera están bien definidos y son materia de gestión. Las decisiones que se adoptan en la carrera están basadas en información válida y confiable. Los procesos de toma de

decisión que afectan a la carrera siguen procedimientos adecuados en los distintos niveles de operación.

- La información que se entrega a los potenciales estudiantes y postulantes a la Carrera, incluyendo la publicidad y la difusión, es adecuada, completa y fidedigna.
- Todos los estamentos disponen de la información necesaria para poder apoyar plenamente las políticas y procedimientos de la Universidad y de la facultad.
- Existen reglamentos que son conocidos y aplicados para cada procedimiento académico y administrativo.
- El proceso de autoevaluación se ha realizado con acuciosidad en la facultad y específicamente en la carrera, con participación de directivos, docentes, estudiantes, egresados/titulados y empleadores. Se ha establecido un Plan de Mejoramiento de las debilidades identificadas en el proceso.

POR LO TANTO,

7. Analizados la totalidad de los antecedentes señalados previamente, el Consejo de Acreditación del área de Administración y Comercio de la Agencia Acreditadora de Chile resuelve:

- a. Acreditar la Carrera de Ingeniería Comercial con mención en Finanzas de la Universidad de Las Américas de Ecuador, que conduce al título de Ingeniero(a) Comercial con mención en Finanzas, impartida en las sedes Colón, Granados y Queri, en jornada Diurna y modalidad

Presencial, por un plazo de **5 años**, que culmina el **16 de Septiembre de 2019**.

- b. Que en el plazo señalado, la Carrera de Ingeniería Comercial con mención en Finanzas de la Universidad de Las Américas de Ecuador podrá someterse voluntariamente a un nuevo proceso de acreditación, en cuyo caso serán especialmente consideradas las observaciones transmitidas por este Consejo. Para tal efecto deberá presentar la documentación correspondiente al menos 90 días antes del vencimiento de esta acreditación.



Pablo Baraona Urzúa

PRESIDENTE
AGENCIA ACREDITADORA DE CHILE A&C S.A.



Álvaro Vial Gaete

DIRECTOR EJECUTIVO
AGENCIA ACREDITADORA DE CHILE A&C S.A.